# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## TARTALOMJEGYZÉK


**1 MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA? ... 3**

**2 ADATKEZELŐ ADATAI ... 4**

**3 EGYES ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK ... 5**

3.1 HÍRLEVÉL-KÜLDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS ... 5
3.2 KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS KAPCSOLATTARTÁS ... 6
3.3 MEGRENDELÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS ... 8
3.4 SZÁMLA-KIÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS ... 10
3.5 PANASZKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS ... 11
3.6 PÁPA SPORT KÁRTYA ... 12
3.7 GYERMEKTÁBOROK SZERVEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK ... 14
3.8 RENDEZVÉNYEKEN KÉSZÜLT FELVÉTELEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS ... 16

**4 MILYEN JOGAI VANNAK A FELHASZNÁLÓKNAK? ... 18**

4.1 HOZZÁFÉRÉSI JOG ... 18
4.2 HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG ... 18
4.3 TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG ... 18
4.4 ELFELEDÉSHEZ VALÓ JOG ... 18
4.5 ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG ... 18
4.6 ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG ... 19
4.7 TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG ... 19
4.8 REAGÁLÁS A KÉRELMEKRE ... 19
4.9 JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK ... 19

**5 JOGGYAKORLÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELEMMEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSUNK ... 20**

5.1 CÍMZETTEK ÉRTESÍTÉSE ... 20
5.2 TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA, HATÁRIDEJE ... 20
5.3 ELLENŐRZÉS ... 20
5.4 TÁJÉKOZTATÁS ÉS INTÉZKEDÉS KÖLTSÉGEI ... 20

**6 SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓK ... 21**

6.1 HONLAP MŰKÖDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN ... 21
6.2 MEGRENDELÉS DÍJÁNAK FIZETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN ... 21
6.3 KÖZÖSSÉGI MÉDIA FELÜLETEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN ... 21
6.4 SZÁMLA-KIÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN ... 21
6.5 HÍRLEVÉL-KÜLDÉSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN ... 21

**7 ADATBIZTONSÁG ... 22**

7.1 SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK ... 22
7.2 TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK ... 22

**8 SÜTIK (COOKIES) ... 23**

8.1 MI AZ A SÜTI? ... 23
8.2 GOOGLE ANALYTICS ... 24
8.3 HOGYAN KEZELHETŐEK A SÜTIK? ... 24

**9 EGYÉB RENDELKEZÉSEK ... 25**

9.1 ADATKEZELÉS ELTÉRŐ CÉLRA ..... 25
9.2 NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG ..... 25
9.3 ADATVÉDELMI INCIDENS ..... 25
9.4 MÓDOSÍTÁS ..... 25
**10 MELLÉKLETEK ..... 25**
10.1 SZÁMÚ MELLÉKLET; A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ..... 26
10.2 SZÁMÚ MELLÉKLET; A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS FOGALMAK ..... 27
10.3 SZÁMÚ MELLÉKLET; ÉRINTETTI JOGOK ..... 29

# 1 Mi a tájékoztató célja?

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy szolgáltatásainkat igénybe vevő természetes személyek és jogi személyek képviselői (a továbbiakban: Felhasználók) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljünk, valamint segítsük a Felhasználókat a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában. Szolgáltatásaink a https://papaisport.hu Honlapon érhetők el.

Tájékoztatási kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 16. §-a, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 4. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató 10.1. számú melléklete, a legfontosabb fogalmakat a 10.2. számú melléklet, az egyes érintetti jogok részletes ismertetését a 10.3. számú melléklet tartalmazza.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásban foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

Ugyancsak figyelemmel kísérjük az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló iránymutatásának tartalmában foglaltakat is beültetjük adatkezelési gyakorlatunkba.

# 2 Adatkezelő adatai

Név: **Pápai PVK Városüzemeltetési és Közszolgáltató Nonprofit Kft.**
Székhely: 8500 Pápa, Fő utca 12.
Képviseletre jogosult neve, beosztása: Bordás Ferenc, ügyvezető
Cégjegyzékszám: 19-09-506820
Adóigazgatási szám: 12988718-2-19
E-mail cím: info@papaivk.hu
Telefonszám: 89/ 996 613

# 3 Egyes adatkezelési folyamatok

Jelen pontban részletezzük az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

## *3.1 Hírlevél-küldéshez kapcsolódó adatkezelés*

Annak érdekében, hogy naprakész információkkal lássuk el Honlapunk látogatóit, lehetőség van feliratkozni hírlevelünkre. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak:

### *3.1.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

| személyes adat | adatkezelés célja | adatkezelés jogalapja |
|---|---|---|
| név | ennek megadásával hírlevelünkben meg tudjuk szólítani a Felhasználót | a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) |
| e-mail cím | ennek megadásával ismerjük meg a Felhasználó elektronikus elérhetőséget, ahova küldeni tudjuk hírlevelünket | a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) |

### *3.1.2 Az adatkezelés jogalapja*

A Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja, illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. § (1) bekezdése).

### *3.1.3 Az adatkezelés időtartama*

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a kiküldött levélben található „Leiratkozás” gombra való kattintással a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### *3.1.4 Az adatkezelés módja*

Elektronikus formában.

## *3.2 Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás*

Honlapunkon keresztül fel lehet venni velünk a kapcsolatot bármilyen célból. Ezen kívül üzleti partnereink kapcsolattartóinak személyes adatait is kezeljük munkánk során. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

### *3.2.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

| személyes adat | adatkezelés célja | adatkezelés jogalapja |
|---|---|---|
| név | Felhasználó, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójának beazonosítása | a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont) |
| e-mail cím | kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójával | a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont) |
| telefonszám | kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójával | a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont) |
| közösségi média felületen elérhető nyilvános profil adatok | a Felhasználó beazonosítása | a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont) |

### *3.2.2 Az adatkezelés jogalapja*

A Felhasználónak a kapcsolatfelvételkor megadott, önkéntes, kifejezett magatartás tanúsításával (telefonhívás, e-mail küldése) megadott hozzájárulása személyes adatainak 3.2.1. pontban szereplő céljából történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Amennyiben a Felhasználó adatait az eredeti adatfelvételtől eltérő célra használjuk, akkor erről a Felhasználót tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számára, hogy a felhasználást megtiltsa (lásd: 9.1. pont).

Az üzleti partnereink kapcsolattartójának fenti személyes adatait az adatkezelő és üzleti partnereink jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont) alapján kezeljük. Mindkét fél jogos érdeke, hogy a Honlap használata és a partneri egyeztetések során hatékonyan történjen az üzleti kommunikáció és bármilyen, a köztünk létrejött szerződést érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjunk nyújtani egymás kijelölt képviselőjének. Üzleti partnerünk kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek

közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból. Üzleti partnerünk kapcsolattartója tiltakozhat ezen adatkezelés ellen.

### *3.2.3 Az adatkezelés időtartama*

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Üzleti partnereink kapcsolattartóinak személyes adatait annyi ideig kezeljük, amíg szükséges a kommunikáció szempontjából, valamint ameddig a releváns jogszabályi rendelkezések lehetővé teszik (2013. évi V. törvény alapján a szerződés teljesítésétől, vagy megszűnésétől 5 év, a 2000. évi C. törvény alapján a számla kiállításától 8 év).

### *3.2.4 Az adatkezelés módja*

Elektronikus formában.

## *3.3 Megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelés*

Honlapunkon lehetőség van különféle termékek megrendelésére. Az ehhez kapcsolódó adatkezeléseket ismertetjük jelen pontban.

### *3.3.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

| személyes adat | adatkezelés célja | adatkezelés jogalapja |
|---|---|---|
| név | a megrendelés teljesítése során a név megadásával tudjuk azonosítani a termék megrendelőjét | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)<br>Jogi személy megrendelő esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont) |
| lakcím (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt) | a megadott címre tudjuk postai úton megküldeni a megrendelt terméket | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) |
| telefonszám | a megrendelővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a megrendelés részleteiről | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)<br>Jogi személy megrendelő esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont) |
| e-mail cím | a megrendelővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a megrendelés részleteiről | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)<br>Jogi személy megrendelő esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont) |
| bankszámlaszám | banki utalás esetén az elszámolás ellenőrzéséhez szükséges | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) |

### *3.3.2 Az adatkezelés jogalapja*

Szerződés teljesítése, melynek felei az Adatkezelő és a Felhasználó (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

Ha a megrendelő jogi személy, kapcsolattartójának fenti személyes adatai kezelésének jogalapja az adatkezelői és a megrendelői jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Mindkét fél jogos érdeke, hogy a megrendelés során hatékonyan történjen az üzleti kommunikáció és bármilyen, a köztünk létrejött szerződést érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjunk nyújtani egymás kijelölt képviselőjének. A megrendelő kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból.

### *3.3.3 Az adatkezelés időtartama*

A szerződésen alapuló számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése.

A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez nem szükséges személyes adatokat – figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére – a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tároljuk.

### *3.3.4 Az adatkezelés módja*

Elektronikus formában.

### *3.3.5 A személyes adatok szolgáltatása*

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül a megrendeléseket nem tudjuk teljesíteni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

## *3.4 Számla-kiállítással kapcsolatos adatkezelés*

A megrendelések teljesítését követően – figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: Sztv.) – számviteli bizonylatot állítunk ki. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

### *3.4.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

| személyes adat | adatkezelés célja | adatkezelés jogalapja |
|---|---|---|
| név | a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása | Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3) |
| lakcím/egyéni vállalkozónál székhely (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt) | a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása | Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3) |
| egyéni vállalkozó adószáma | a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása | Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3) |

### *3.4.2 Az adatkezelés jogalapja*

Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései).

### *3.4.3 Az adatkezelés időtartama*

A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése

### *3.4.4 Az adatkezelés módja*

Elektronikus formában.

Az elektronikus formában kiállított bizonylatot - a digitális archiválás szabályairól szóló jogszabály előírásainak figyelembevételével - oly módon őrizzük meg, hogy az alkalmazott módszer biztosítsa a bizonylat összes adatának késedelem nélküli előállítását, folyamatos leolvashatóságát, illetve kizárja az utólagos módosítás lehetőségét.

### *3.4.5 A személyes adatok szolgáltatása*

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül nem tudunk számviteli bizonylatot kiállítani, a személyes adatok szolgáltatása jogszabályon alapul.

## *3.5 Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés*

A Felhasználók kérdéseire történő válaszadás, illetve az esetleges panaszok kivizsgálása céljából e-mailben, vagy telefonon fordulhatnak hozzánk. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiakban ismertetjük.

### *3.5.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

| személyes adat | adatkezelés célja | adatkezelés jogalapja |
|---|---|---|
| név | a Felhasználó beazonosítása | Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 1997. évi CLV. törvény |
| e-mail cím | a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása | Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 1997. évi CLV. törvény |
| telefonszám | a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása | Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 1997. évi CLV. törvény |

### *3.5.2 Az adatkezelés jogalapja*

Jogszabályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

### *3.5.3 Az adatkezelés időtartama*

Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésére figyelemmel a panasz beérkezésétől számított 3 évig.

### *3.5.4 Az adatkezelés módja*

Elektronikus formában.

## *3.6 Pápa Sport Kártya*

Az Adatkezelő által üzemeltetett Sport Centrumban (8500 Pápa, Téglagyári út 3.) beléptető rendszert alkalmaz a létesítmény szolgáltatásait igénybe kívánók számára. Figyelemmel arra, hogy a beléptető kártya névre szóló dokumentumként kerül kiadásra és mint elektronikus kártya alkalmas arra, hogy a tulajdonosa az üzemeltető által biztosított szolgáltatásokat vegyen igénybe az adatkezelő jogos érdeke alapján ellenőrzésre kerül a belépési jogosultság, így az ellenőrzés céljából kezeli a szerződött természetes személy meghatározott adatait.

### *3.6.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

| személyes adat | adatkezelés célja | adatkezelés jogalapja |
|---|---|---|
| név | az érintett beazonosíthatósága a szerződés teljesítése érdekében, Pápa Sport Kártya ellenőrzése a beléptetések során | GDPR 6. cikk (1) f) pont) alapján az adatkezelő jogos érdeke |
| személyazonosításra alkalmas igazolványának száma | az érintett beazonosíthatósága a szerződés teljesítése érdekében, Pápa Sport Kártya ellenőrzése a beléptetések során | GDPR 6. cikk (1) f) pont) alapján az adatkezelő jogos érdeke |
| a Pápa Sport Kártyával történő belépés időpontja | az érintett beazonosíthatósága a szerződés teljesítése érdekében, Pápa Sport Kártya ellenőrzése a beléptetések során | GDPR 6. cikk (1) f) pont) alapján az adatkezelő jogos érdeke |
| megvásárolt szolgáltatások | az érintett beazonosíthatósága a szerződés teljesítése érdekében, Pápa Sport Kártya ellenőrzése a beléptetések során | GDPR 6. cikk (1) f) pont) alapján az adatkezelő jogos érdeke |

### *3.6.2 Az adatkezelés jogalapja*

Az érintettek meghatározott személyes adatait (név, személyazonosításra alkalmas igazolványszám, a Pápa Sport Kártyával történő belépés időpontja, megvásárolt szolgáltatások) a GDPR 6. cikk (1) f) pontja, azaz a jogos érdeke alapján kezeli az adatkezelő. Az adatkezelő által működtetett multifunkcionális beléptetőkártya-rendszer a Pápai Sport Centrumba látogató érintettek számára biztosít korszerű beléptetést, szolgáltatások egyszerű igénybevételének a lehetőségét, továbbá lát el vagyonvédelmi funkciókat is.

### *3.6.3 Az adatkezelés időtartama*

A Pápa Sport Kártya inaktívvá válását követő 5. év végéig megadott adatok automatikusan törlésre kerülnek. A kártya inaktívvá válik amennyiben nincsen aktív szolgáltatás igénybevételére feljogosító adat feltöltve a kártyára.

### *3.6.4 Az adatkezelés módja*

Elektronikus formában.

## *3.7 Gyermektáborok szervezésével kapcsolatos adatkezelések*

Tevékenységünk részét képezi a gyermektáborok szervezése. Ezek keretében mind a gyermekre, mind a szülőkre, mind a gondviselőkre vonatkozóan kezelünk személyes adatokat. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

### *3.7.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

| **Törvényes képviselő és a gyermek átvételére jogosult személy adatai** | |
|---|---|
| személyes adat | adatkezelés célja |
| név | a név megadásával tudjuk azonosítani a táborra való jelentkezési lapon megjelölt törvényes képviselőt, illetve a gyermek átvételére jogosult személyeket |
| állandó lakcím | a táborra való jelentkezési lapon megjelölt törvényes képviselő beazonosítása, szükség szerint a gyermek állandó lakcímével való összevetés |
| telefonszám | a táborra való jelentkezési lapon megjelölt törvényes képviselővel, illetve a gyermek átvételére jogosult személyekkel történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása a gyermekkel kapcsolatban |
| e-mail cím | a táborra való jelentkezési lapon megjelölt törvényes képviselővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása a gyermekkel kapcsolatban |

| **A gyermek személyes adatai** | |
|---|---|
| személyes adat | adatkezelés célja |
| név | a név megadásával tudjuk azonosítani a táborra való jelentkezési lapon megjelölt gyermeket |
| állandó lakcím | a gyermek beazonosítása, lakhelyének ellenőrzése |
| születési hely, idő | a gyermek beazonosítása, korának meghatározása |
| édesanya születési neve | a gyermek beazonosítása, a törvényes képviselő kilétének meghatározása |
| TAJ szám | a gyermek beazonosítása, szükség szerint egészségügyi ellátás igénybevétele esetén biztosítási jogviszony igazolása |
| egyéb információ (betegség, allergia, érzékenység) | egészségmegőrzés, testi épség védelme |
| képfelvétel | a tábor eseményeinek dokumentálása |

### *3.7.2 Az adatkezelés jogalapja*

Az adatkezelés a törvényes képviselő vonatkozásában szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges. Az adatkezelés azon szerződés teljesítéséhez is szükséges, melynek felei az adatkezelő és a törvényes képviselő (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

A jelentkezési lapon szereplő, gyermek átvételére jogosult személy adatait az adatkezelő, a törvényes képviselő, illetve gyermek (legyen egy olyan személy, aki a törvényes képviselő akadályoztatása esetén el tudja vinni a tábor helyszínéről a gyermeket) jogos érdekei alapján kezeli (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

A gyermek neve, állandó lakcíme, születési helye, ideje és édesanyja születési neve, valamint a róla készült képfelvételek vonatkozásában az adatkezelés jogalapja a törvényes képviselő hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

A gyermek TAJ száma, illetve a betegségével, allergiájával és érzékenységével kapcsolatos információk kezelése a gyermek létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja, valamint a 9. cikk (2) bekezdésének c) pontja).

### *3.7.3 Az adatkezelés időtartama*

A szerződésen alapuló számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, továbbiakban: „Sztv.” 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése).

A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez nem szükséges személyes adatokat – figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére – a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tároljuk.

### *3.7.4 Az adatkezelés módja*

A törvényes képviselők elérhetőségi adatait elektronikus formában levelezőrendszerünkben, illetve excel táblázatban őrizzük.

A jelentkezési lapokat papírformában tároljuk.

### *3.7.5 A személyes adatok szolgáltatása*

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül a gyermek törvényes képviselőjével nem tudunk szerződést kötni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

## *3.8 Rendezvényeken készült felvételekhez kapcsolódó adatkezelés*

Rendezvényeket szervezünk, amelyeken kép- és hangfelvételek (együttesen: felvételek) készülhetnek. A felvételeken a rendezvényen résztvevők felismerhetőek lehetnek. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiakban ismertetjük.

### *3.8.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

| személyes adat | adatkezelés célja | adatkezelés jogalapja |
|---|---|---|
| rendezvényen résztvevő képmása | rendezvényeken felvételek (fénykép, mozgókép –videók-) készítése és felhasználása a nyilvánosság tájékoztatása céljából | Tömegfelvétel esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján az Adatkezelő által végzett közfeladat ellátása keretében végzett adatkezelés, valamint közérdekű adatkezelés az Adatkezelő által szervezett program népszerűsítése, nyilvánosság tájékoztatása a programról<br><br>Az Érintettről készült egyedi képfelvétel esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása |

### *3.8.2 Az adatkezelés jogalapja*

*Tömegfelvételek*

Az Adatkezelő által szervezett programokon előfordulhat, hogy – az események dokumentálása érdekében – kép- és hangfelvételek készülnek. Figyelemmel arra, hogy ezeken a képfelvételeken a Résztvevők is szerepelhetnek, a GDPR 4. cikke alapján személyes adatok (azonosítható, vagy azonosított természetes személyre vonatkozó bármely információ) rögzítése történik. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit kívánjuk ismertetni jelen pontban.

A felvételek rögzítésével a Résztvevőkről készült képfelvételek, mint személyes adatok kezelése történik. Hangsúlyozni kívánjuk, hogy a felvételek rögzítése nem a Résztvevők megfigyelése, hanem az eseményen történtek dokumentálása, illetve azoknak az Adatkezelő weboldalán való közzététele céljából készülnek. Az Adatkezelő tömegfelvételek esetében törekszik arra, hogy olyan felvételeket készítsen, melyeken ne lehessen beazonosítani meghatározott természetes személyt.

A személyes adatokat – a tömegfelvételeken szereplő érintetti képmást - az általunk végzett közfeladat ellátásához kapcsolódóan kezeljük, valamint közérdekű adatkezelésnek tekintjük [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja]. Közfeladatunk ellátásához kapcsolódó közérdekű adatkezelés keretében kívánjuk rögzíteni és közzétenni programjainkon készült kép- és hangfelvételeket annak érdekében, hogy

tevékenységünk keretében népszerűsítsük Intézményünk rendezvényeit, eseményeit, valamint ezekről tájékoztassuk a nyilvánosságot.

Tekintettel arra, hogy programjaink többségén tömegfelvétel készül, illetve a Résztvevőktől ésszerűen elvárható annak ismerete, hogy olyan rendezvényen vesznek részt, amelyről köztudottan kép- és hangfelvételek készülnek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 2:48. § (2) bekezdése alapján nem kötelező hozzájárulást kérni tőlük a felvételek készítéséhez.

Ugyanakkor számunkra fontos Résztvevőink személyes adatainak és információs önrendelkezési jogának védelme, ezért minden olyan intézkedést megteszünk, amelyek révén a Résztvevők tájékozódni tudnak a róluk esetlegesen készült felvételek kezelésével kapcsolatban, illetve befolyásolják azt. Ennek jegyében jelen dokumentumban, weboldalunkon, rendezvényeinken és kulturális központunk bejáratán írásban tájékoztatjuk Résztvevőinket, hogy eseményeinken felvételek készülhetnek. A fentiekre figyelemmel gyakorlatunk nem jár a Résztvevők magánszférájának, információs önrendelkezési jogának aránytalan korlátozásával.

A Résztvevők e-mail címünkre küldött tiltakozást kifejező nyilatkozattal bármikor jogosultak tiltakozni a fenti adatkezelés ellen.

*Egyedi képfelvételek*

Az érintett önkéntes hozzájárulásának [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] jogalapján az Adatkezelő akkor kezeli az érintetti képmást, amennyiben az Érintettről egyedi képfelvétel készül és nem tömegfelvétel. Amennyiben valamely természetes személy részt vesz az Adatkezelő valamely nyilvános vagy zártkörű rendezvényén, úgy, hogy az Adatkezelő a résztvevőket előzetesen tájékoztatta arról, hogy a rendezvényen olyan egyedi képfelvétel készül a résztvevőkről, melyeken egyértelműen azonosíthatók, abban az esetben a résztvevő Érintett részvételével önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy képfelvétel készüljön róla és az Adatkezelő a képmását, mint személyes adatot kezelje és felhasználja, weboldalán az adatkezelés céljával összhangban nyilvánosságra hozza.

A Résztvevők e-mail címünkre küldött hozzájárulást visszavonó nyilatkozattal bármikor jogosultak visszavonni hozzájárulásukat a fenti adatkezelés vonatkozásában.

### *3.8.3 Az adatkezelés időtartama*

Az Adatkezelő a felvételeket, ezzel az Érintettek képmását közérdekű adatkezelés alapján kezelt képfelvételek esetében az Érintett tiltakozásáig, törlési kérelmének teljesítése esetén a törlés időpontjáig, ennek hiányában az adatkezelés céljának megvalósulásáig, a weboldal tartalmának frissítéséig, a képfelvételek weboldalról történő eltávolításáig kezeli. A képfelvételek weboldalról történő eltávolítását követően az Adatkezelő nem őrzi meg azokat.

Az Adatkezelő a felvételeket, ezzel az Érintettek képmását az Érintett hozzájárulása alapján kezelt képfelvételek esetében az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, törlési kérelmének teljesítése esetén a törlés időpontjáig, ennek hiányában az adatkezelés céljának megvalósulásáig, a weboldal tartalmának frissítéséig, a képfelvételek weboldalról történő eltávolításáig kezeli. A képfelvételek weboldalról történő eltávolítását követően az Adatkezelő nem őrzi meg azokat.

### *3.8.4 Az adatkezelés módja*

Elektronikus formában

# 4 Milyen jogai vannak a Felhasználóknak?

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden bemutatjuk az egyes érintetti jogokat, majd ezeket bővebben kifejtjük a tájékoztató 3. számú mellékletében.

Felhasználónk ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, azokhoz hozzáférhet, illetve másolatot kaphat a kezelt személyes adatokról, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket Felhasználónk 2. pontban szereplő elérhetőségeinkre tudja címezni.

## *4.1 Hozzáférési jog*

Felhasználónk visszajelzést kaphat tőlünk személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet, az általunk kezelt személyes adatokról másolatot kaphat.

## *4.2 Helyesbítéshez való jog*

Felhasználónk kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

## *4.3 Törléshez való jog*

Felhasználónk kérésére töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségünk, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

## *4.4 Elfeledéshez való jog*

Felhasználónk törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – igyekszünk értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki Felhasználónk esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

## *4.5 Adatkezelés korlátozásához való jog*

Felhasználónk kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy Felhasználónk tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükségünk a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

### *4.6 Adathordozhatósághoz való jog*

Felhasználónk a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

### *4.7 Tiltakozáshoz való jog*

Felhasználónk jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen (lásd: 3.2., 3.3., 3.6., 3.7. pontok). Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból főszabály szerint nem kezelhetők.

### *4.8 Reagálás a kérelmekre*

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha Felhasználónk kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

### *4.9 Jogorvoslati lehetőségek*

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk a Felhasználó információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel megkérjük a Felhasználókat, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz, vagy kérdés megtétele céljából – velünk az esetleges kifogások mihamarabbi rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Felhasználónk

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Felhasználónk lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: http://birosag.hu/torvenyszekek), valamint

- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: https://naih.hu/; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

# 5 Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

## *5.1 Címzettek értesítése*

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel a Felhasználó személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

## *5.2 Tájékoztatás módja, határideje*

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha a Felhasználó másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót.

A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.9. pont).

## *5.3 Ellenőrzés*

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

## *5.4 Tájékoztatás és intézkedés költségei*

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

# 6 Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

## *6.1 Honlap működésével összefüggésben*

A Honlap használata során megadott személyes adatokhoz a tárhelyszolgáltató, mint adatfeldolgozó jogosult hozzáférni.

Név: EVOLUTIONET Kft.

Elérhetőségek: székhely: 7342 Mágocs, Széchenyi u. 75., cégjegyzékszám: 02-09-075023, képviseli: Esch Tamás ügyvezető önálló cégjegyzési joggal, elérhetőség: +36 30 503 1929

## *6.2 Megrendelés díjának fizetésével összefüggésben*

A megrendelés díját banki szolgáltató, mint adatfeldolgozó felületén keresztül lehet megfizetni. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: SimplePay Zrt.

Elérhetőségek: https://simplepay.hu/

## *6.3 Közösségi média felületekkel összefüggésben*

Honlapunk több közösségi média felülettel is rendelkezik (például Facebook, Instagram); így, ha például a Felhasználó „kedveli” az oldalunkat Facebookon, vagy „követ” bennünket Twitteren, megismerünk minden, profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezeken az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk.

## *6.4 Számla-kiállítással összefüggésben*

A számlázásokkal kapcsolatban az általunk igénybe vett adatfeldolgozó megismeri a Felhasználók által e célból megadott személyes adatokat. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: KBOSS.hu Kft.

Elérhetőségek: https://www.szamlazz.hu

## *6.5 Hírlevél-küldéssel összefüggésben*

A Honlap hírlevél-küldéséhez hírlevél-szoftver működik, melynek üzemeltetője az általunk igénybe vett adatfeldolgozó. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: The Rocket Science Group LLC

Elérhetőségek: https://mailchimp.com/

# 7 Adatbiztonság

A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajtunk végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

A Felhasználó személyes adatai megismerésére a mi és az adatfeldolgozók alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

## *7.1 Szervezési intézkedések*

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Mi és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalunk, és a tevékenységünk során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni.

## *7.2 Technikai intézkedések*

Az adatokat – az adatfeldolgozóink által tárolt adatok kivételével – saját eszközeinken, adatközpontban tároljuk. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tároljuk, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

Szerverünk a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

A NAIH vonatkozó ajánlásának figyelembevételével a Honlapon *https protokollt* használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http protokollhoz* képest.

# 8 Sütik (cookies)

Honlapunk megfelelő működése érdekében bizonyos esetekben apró adat file-okat helyezünk el a Felhasználó számítógépes eszközén, a legtöbb modern honlaphoz hasonlóan.

## *8.1 Mi az a süti?*

A süti egy olyan, kisméretű szöveges file, amit a honlap a Felhasználó számítógépes eszközére (beleértve a mobil telefonokat is) helyez el. Ennek köszönhetően a honlap „emlékezni" tud a Felhasználó beállításaira (pl.: használt nyelv, betűméret, megjelenítés, stb.), így nem kell azt minden alkalommal újra beállítani, amikor felkeresi Honlapunkat.

A Honlapon használt sütik listája:

| Cookie forrása | Cookie neve | Cookie funkciója | Cookie lejárata |
|---|---|---|---|
| rendszer sütik | PHPSESSID<br>cookiebar | a webes alkalmazás tűzfalának session sütije, amely a kereszthivatkozások elleni visszaélés megelőzésére szolgál,<br><br>sütik elfogadásának beállítására szolgál<br><br>cél: honlap működésének biztosítása | böngésző session vége |
| nyomkövető süti (harmadik féltől származó) | _ga<br>_gid<br>_ga<br>_gads | új session-ök és látogatók azonosítására, a Google Analytics webes nyomkövető szolgáltatás ment le<br><br>cél: a weboldal látogatása során harmadik személyek (pl. Google) szolgáltatásaihoz kapcsolódik | 2 év<br>24 óra<br>2 év<br>2 év |
| rendszer sütik | wordpress_logged_in | belépési adatokat tartalmazza<br><br>cél: honlap működésének biztosítása | böngésző session vége |
| rendszer sütik | woocommerce_items_in_cart | kosár elemeit tartalmazza<br><br>cél: honlap működésének biztosítása | böngésző session vége |
| rendszer sütik | woocommerce_cart_hash | kosár azonosító<br><br>cél: honlap működésének biztosítása | böngésző session vége |
| rendszer sütik | wp_woocommerce_session | teljes terméklista munkamenet<br><br>cél: honlap működésének biztosítása | böngésző session vége |

Ezek a sütik letörölhetőek, vagy blokkolhatóak, de ebben az esetben a Honlap nem biztos, hogy megfelelően fog működni.

A sütiket nem használjuk arra, hogy a Felhasználót személy szerint beazonosítsuk. Ezek a sütik csak a fent leírt célokat szolgálják.

### *8.2 Google Analytics*

1. A Honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google LLC („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

2. A Felhasználó által használt Honlaplal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás Honlapon történő aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Megbízásunkból a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy részünkre a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a Honlap- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó Honlaphasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=h

### *8.3 Hogyan kezelhetőek a sütik?*

A süti file-ok törölhetőek (részletes információk: www.AllAboutCookies.org), vagy a legtöbb mai böngészővel elhelyezésük blokkolható is. Ebben az esetben azonban a Honlapunk használatakor bizonyos beállításokat minden alkalommal újra el kell végezni, és bizonyos szolgáltatások nem feltétlenül fognak működni.

A sütik törléséről, blokkolásáról részletes információk találhatóak a www.AllAboutCookies.org (angol) oldalon és a Felhasználó által használt böngészőre vonatkozóan az alábbi linkeken:

- Firefox
- Google Chrome
- Bing

# 9 Egyéb rendelkezések

## *9.1 Adatkezelés eltérő célra*

Ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, akkor erről a Felhasználókat tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

## *9.2 Nyilvántartási kötelezettség*

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetünk (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

## *9.3 Adatvédelmi incidens*

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint vagyunk köteles eljárni. Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

## *9.4 Módosítás*

Bármikor jogosultak vagyunk jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Amennyiben a Tájékoztató módosítására sor kerül, annak korábbi időállapot szerinti változatait megőrizzük, illetve – amennyiben ez lehetséges és indokolt – felhívjuk az érintettek figyelmét a módosult rendelkezésekre.

Hatályos: 2026.01.02.

**Pápai PVK Városüzemeltetési és Közszolgáltató Nonprofit Kft.**

Adatkezelő

# 10 Mellékletek

## *10.1 számú melléklet; a vonatkozó jogszabályok*

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);

- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.)

## *10.2 számú melléklet; a személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak*

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;

- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;

- cookie: a webszerver által küldött és a felhasználó számítógépén meghatározott időre elhelyezett kis adatcsomag (szöveges fájl), amit annak jellégétől függően a szerver az újabb látogatások alkalmával ki is egészíthet, azaz, ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében;

- érintett/felhasználó: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést

félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- IP cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.

- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.;

- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

## *10.3 számú melléklet; érintetti jogok*

**Hozzáférés**

A Felhasználó jogosult arra, hogy – elérhetőségeink valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az általunk kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében a Felhasználó az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

A Felhasználó kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

**Helyesbítés**

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

**Törlés**

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a Felhasználó kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

**Az adatkezelés korlátozása**

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha a Felhasználó tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak- e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;

- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;

- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;

- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk a Felhasználókat.

**Adathordozhatóság**

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, Felhasználó által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett a Felhasználó kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag a Felhasználó által rendelkezésünkre bocsátott, szerződése teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk a Felhasználó rendelkezésre.

Tájékoztatjuk a Felhasználót arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett a Felhasználó az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

**Tiltakozás**

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor tiltakozhat a személyes adatainak a jelen Tájékoztató 3.2., 3.3., 3.6., 3.7. pontjaiban meghatározott célokból történő kezelése ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.