PSU 105/2021.

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTÉRIUM
KÖZÚTI KÖZLEKEDÉSI ELLENŐRZÉSI FŐOSZTÁLY

Iktatószám: KKE/120842-2/2021-ITM

Ügyintéző: dr. Pongrácz Tamás
Telefon: 06-1-373-1479
E-mail: miklos.tamas.pongracz@itm.gov.hu

HATÁROZAT

A Pápai Sport Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8500 Pápa, Téglagyári út 3. a továbbiakban: Ügyfél) kérelme nyomán az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztálya, mint autóbuszos piacfelügyeleti és utasjogi hatóság (a továbbiakban: autóbuszos hatóság) előtt panaszkezelési szabályzat jóváhagyása tárgyában 2021. november 13-án indult sommás közigazgatási hatósági eljárásban a következő döntést hoztam.

Ügyfél panaszkezelési szabályzat tervezete jóváhagyására irányuló kérelmének

helyt adok.

A panaszkezelési szabályzatot az Ügyfélnek jelen döntés kézhezvételét követő nyolc napon belül az utasok számára hozzáférhetővé kell tennie.

Döntésem a közléssel végleges.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A közigazgatási per iránti keresetlevelet 3 (három) példányban az első fokon eljáró Innovációs és Technológiai Miniszternél, alperesként történő megjelölésével – de a Fővárosi Törvényszékhez címzetten – lehet benyújtani a vitatott döntés közlésétől számított harminc napon belül. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. Tájékoztatom, hogy ha egyik fél sem kéri tárgyalás tartását, és azt a bíróság sem tartja szükségesnek, a bíróság az ügy érdemében tárgyaláson kívül határoz. Tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A bírósági eljárás illetékköteles, az illetéket a bíróság döntése szerint kell megfizetni.

Tájékoztatásul rögzítem, hogy a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 29. § (1) bekezdése, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 608. § (1) bekezdése és az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 2. § (4) bekezdés e) pontja és a 9. § (1) bekezdés aa) és b) pontjai alapján a közigazgatási perben eljáró gazdálkodó szervezet és a fél jogi képviselője elektronikus kapcsolattartásra köteles.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a **https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági**

Koordinációs Főosztály menüpontban van lehetőség, vagy az űrlapok közvetlenül a következő linken érhetőek el, a hozzájuk tartozó tájékoztatóval és kitöltési útmutatóval: **https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214**. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az ügyfél az eljárás bármely szakaszában és annak befejezését követően is betekinthet az eljárás során keletkezett iratba.

Az iratbetekintés során az arra jogosult másolatot, kivonatot készíthet vagy – kormányrendeletben meghatározott költségtérítés ellenében – másolatot kérhet, amelyet a hatóság kérelemre hitelesít.

INDOKOLÁS

Az Ügyfél az autóbuszos hatósághoz 2021. november 12-én hivatali kapun keresztül megküldött és 2021. november 16-án e-mailben kiegészített kérelmében panaszkezelési szabályzatának jóváhagyását kérte.

Az autóbuszos hatóság az ügyben keletkezett valamennyi iratot megvizsgálta, a vonatkozó jogszabályi előírásokat áttekintette és a következőket állapította meg.

Az Ügyfél által megküldött, panaszkezelési szabályzat az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 26/A. §-ban meghatározottaknak megfelel.

A fenti indokok miatt Ügyfél kérelme vonatkozásában a rendelkező részben foglaltak szerint döntöttem.

Döntésem az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 82. § (1) bekezdése szerint a közléssel véglegessé válik, és az Ákr-ben meghatározott kivételekkel nem változtatható meg.

A döntés ellen az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja alapján nincs helye fellebbezésnek. A közigazgatási per indításának lehetőségét az Ákr. 114. § (1) bekezdése és a Kp. 39. § (1) bekezdése alapján biztosítottam. A perre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságot a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 9. § (2) bekezdése határozza meg. A tárgyalás tartása iránti kérelemről a Kp. 77. § (1)-(2) bekezdésében foglaltak alapján, a bírósági eljárással kapcsolatos illetékfizetési kötelezettségről az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 62. § (1) bekezdése alapján adtam tájékoztatást.

Döntésemet jelen határozat indokolásában megjelölt és idézett jogszabályi rendelkezéseken túl az Ákr. 5. §-a, 10. § (1) bekezdése, 17. §-a, 26. § (1) bekezdése, 27. § (1) és (2) bekezdése, 33. § (1) és (4) bekezdése, 41. §-a, 42. §-a, 80. § (1) bekezdése, 81. § (1) bekezdése, 85. § (1) és (5) bekezdése, 112. §-a, 124. §-a, valamint a fentebb hivatkozott rendelkezések alapján a közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 382/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 11. § által biztosított hatáskörömben, országos illetékességi területemen eljárva hoztam meg.

A kiadmányozási jog az Innovációs és Technológiai Minisztérium Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2019. (II. 28.) ITM utasítás 124. §-ban foglaltakon alapul.

Budapest, 2021. november 17.

Dr. Palkovics László
innovációért és technológiáért
felelős miniszter nevében és
megbízásából:

Rónay- Tobel Beatrix
főosztályvezető

Készült két példányban.
Kapják:

1. Ügyfél (tértivevénnyel)
2. Irattár